

ZAGREBAČKI ELEKTRIČNI TRAMVAJ d.o.o.

Na temelju članka 21. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine br. 36/95, 70/97, 128/99, 57/00, 129/00, 59/01, 26/03,- pročišćeni tekst 82/04,178/04, 38/09, 79/09, 153/09, 49/11, 84/11, 90/11, 144/12, 94/13, 153/13, 147/14 i 36/15) i članka 12. Izjave o osnivanju Zagrebačkog električnog tramvaja d.o.o., od 29. prosinca 2017. godine, Uprava društva dana 09. 07. 2018. godine, donosi

ODREDBE

za primjenu Cjenika za prijevoz putnika i prtljage u javnom prometu na području gradova Velike Gorice i Zaprešića, općina Bistra i Luka, Stupnik, Klinča Sela i na području Grada Zagreba

I. OPĆE ODREDBE

1. Ulaskom u vozilo redovne linije Zagrebačkog električnog tramvaja (u daljnjem tekstu: Prijevoznik), radi prijevoza autobusom, tramvajem i uspinjačom putnik je dužan pridržavati se Odredaba za primjenu Cjenika za prijevoz putnika i prtljage u javnom prometu na području gradova Velike Gorice i Zaprešića, općina Bistra i Luka, Stupnik, Klinča Sela i na području Grada Zagreba (u daljnjem tekstu Odredbe).
2. Na početku putovanja putnik je dužan imati odgovarajuću voznu kartu na osnovu koje ostvaruje pravo na prijevoz, a putnik bez karte, bez posebnog poziva kupiti voznu kartu s kojom ostvaruje pravo prijevoza na području gradova i općina na kojima se primjenjuju ove Odredbe.

Vozne karte ZET-a kupuju se:

a) u vozilima ZET-a:

- kod vozača autobusa i tramvaja, pojedinačne karte kupljene u vozilu za dnevnu ili noćnu vožnju,
- putem uređaja za registraciju karata plaćanjem prijevoza beskontaktnom vrijednosnom kartom ili pretplatnom kartom ako se karta koristi kao vrijednosna karta, pojedinačne karte za jednu ili više zona,

b) u sjedištu i na prodajnim mjestima Prijevoznika:

- pojedinačne karte za jednu ili više zona, za dnevnu ili noćnu vožnju,
- vrijednosne karte, nadopuna vrijednosnih karata te nadopuna svih pretplatnih karta sa mjesečnim ili godišnjim kuponom za odgovarajuće prometno područje,
- prodaja i izdavanje godišnjih pretplatnih karta za pravne osobe moguća je samo u sjedištu Prijevoznika.

c) na prodajnim mjestima ugovorenih partnera:

- pojedinačne karte, prodaja i nadopuna vrijednosnih i pretplatnih karata, na svim prodajnim mjestima TISK-a i iNovina,
- prodaja pojedinačnih i vrijednosnih karata na prodajnim mjestima ostalih ugovornih partnera.

3. Prilikom svakog ulaska u vozilo putnici su dužni:

- a) pretplatne ili vrijednosne karte ZET-a registrirati na uređajima za registraciju karata prislanjanjem karte na uređaj za registraciju, postavljenom na svim ulazima u vozila ZET-a.

Korisnici vrijednosne karte prilikom registracije karte plaćaju prijevoz za odabranu opciju na zaslonu uređaja.

- b) pojedinačne vozne karte za jednu ili više zona poništiti u vozilima na uređajima za registraciju i poništavanje karata samo kod prednjih, a u novim tramvajima i zglobnim autobusima i kod zadnjih vrata.

Pojedinačna karta se poništava i vrijedi sukladno točkama 6. i 7. ovih Odredaba

Neponištene vozne karte, dva ili više puta poništene karte, te karte poništene na naličju ne vrijede za putovanje.

Radi utvrđivanja valjanosti beskontaktnih vrijednosnih karata ovlaštena osoba Prijevoznika koristi ručni kontrolni uređaj za provjeru podataka zapisanih u čipu beskontaktnih karata.

4. Putnik je dužan za vrijeme vožnje imati valjanu voznu kartu koju je dužan na zahtjev ovlaštene osobe Prijevoznika- kontrolora karata, predložiti radi kontrole.

Ako putnik prilikom kontrole ne predloži valjanu voznu kartu, dužan je ovlaštenoj osobi Prijevoznika- kontroloru vozni karata, dati na uvid vjerodostojne podatke o svom identitetu, u protivnom ovlaštena osoba Prijevoznika može zatražiti pomoć nadležne policijske uprave.

U slučaju iz stavka 2. ove točke ovlaštena osoba Prijevoznika - kontrolor vozni karata, sukladno odredaba važeće Odluke o prijevozu putnika u javnom prometu za područje grada ili općine na kojem je putnik počinio prekršaj, protiv putnika podnosi Izvješće o počinjenom prekršaju, te putniku na mjestu događaja za počinjeni prekršaj uručuje „Obavijest putniku“.

Izvješće o počinjenom prekršaju podnosi se na nadležno postupanje propisano važećom Odlukom o prijevozu putnika u javnom prometu na kojem je putnik počinio prekršaj.

Putnik koji smatra da ima osnovani razlog za podnošenje reklamacije na izdanu „Obavijest putniku“, može u roku 8 dana, na adresu Prijevoznika podnijeti pisani Zahtjev za reklamacijom.

U slučaju uvažavanja reklamacije putnika, Izvješće o počinjenom prekršaju biti će izuzeto od podnošenja na daljnje postupanje.

5. Ulaskom u vozila ZET-a ovlaštena osoba Prijevoznika – kontrolor karata, predstavlja se posebnom beskontaktnom iskaznicom kontrolora karata. Kontrolori mogu biti odjeveni u službenu odjeću ZET-a ili u građansku odjeću.

Kontrolori karata su obvezni u svom radu pridržavati se slijedećih propisa i akata:

- Odluke o javnom linijskom gradskom prijevozu putnika,
- Cjenika za prijevoz putnika i prtljage u javnom prometu na području gradova Velika Gorica i Zaprešića, općina Bistra i Luka, Stupnik, Klinča Sela i na području Grada Zagreba,
- Upute o radu kontrolora karata.

II. POJEDINAČNE VOZNE KARTE

6. Pojedinačna karta od trenutka poništenja vrijedi u dnevnom i noćnom prometu za jedno putovanje autobusom, tramvajem i uspinjačom za jedno izravno putovanje ili putovanje s prijelazom u jednoj ili dvije zone.

Pojedinačna karta za noćnu vožnju vrijedi u noćnom prometu od 00 do 04 sata.

Putnik je dužan za noćnu vožnju poništiti odgovarajući broj pojedinačnih karata za broj zona koliko ih putovanjem želi prijeći.

Vrijeme korištenja i valjanosti pojedinačnih karata u dnevnom prometu ograničeno je od trenutka poništenja ili registracije i to za:

- a) pojedinačnu kartu kupljenu u vozilu po cijeni od :
 - 15,00 kuna, po 1 sat i 30 minuta za pojedinu zonu,
- b) pojedinačne karte po cijeni od 10,00 kuna za:
 - prvu zonu 1 sat i 30 minuta,
 - drugu zonu 1 sat i 30 minuta, ako nije uključena prva zona,
 - dvije zone 3 sata, ako je uključena prva zona.
- c) pojedinačne karte po cijeni od:
 - 4,00 kune, po 30 minuta za pojedinu zonu,
- d) pojedinačne karte po cijeni od:
 - 7,00 kuna, po 60 minuta za pojedinu zonu,

Vrijeme korištenja i valjanosti voznih karata iz prethodnog stavka ove točke odnosi se i na karte kupljene vrijednosnom kartom.

7. Putnik može s pojedinačnom kartom prelaziti jednom ili više puta na tramvaju ili autobusu odnosno s tramvaja na autobus i obrnuto, uključujući i uspinjaču, unutar jedne ili više tarifnih zona za koje ima poništene pojedinačne karte. Prelaziti se može na svakom usputnom stajalištu u smjeru odredišta putovanja uz uvjet da se ne prekorači vrijeme korištenja vozne karte. Putnik koji se služi pravom prijelaza ne može s istom poništenom kartom putovati u smjeru kojim bi se počeo približavati liniji na kojoj je započeo putovanje, do svog odredišta treba koristiti kraći put.

Putnik može prelaziti s jedne na drugu liniju na granici tarifne zone, ako za to nema kraći put.

8. Smjer putovanja na tramvajskim i autobusnim linijama označava se pri poništavanju vozne karte brojem redovne linije i oznakama smjera „A“ ili „B“ i to:

- a) za tramvaj:
 - s oznakom „A“ sve linije s polaskom iz Zapadnog kolodvora, Črnomerca, Ljubljaniče, Prečkog, Savskog mosta, Mihaljevca i Žitnjaka,
 - s oznakom „B“ sve linije s polaskom iz Borongaja, Savišća, Dupca, Kvaternikovog trga, Sopota, Dubrave, Zapruda i Dolja.

Iznimno, noćna linija broj 31 s polaskom sa Savskog mosta označava se s oznakom „B“ i Noćna linija 33 s polaskom iz Dolja označava se s oznakom „A“.

b) za autobus:

- s oznakom „A“ sve linije s polaskom iz grada i sve linije s polaskom iz Sesveta, Velike Gorice, Zaprešića i Bistre.

- S oznakom „B“ sve linije s polaskom u grad i sve linije s polaskom za Sesvete, Veliku Goricu, Zaprešić i Bistru.

9. Da bi se utvrdila valjanost pojedinačne karte provjeravaju se utisnuti podaci i to:

- oznaka smjera vožnje (A ili B),
- oznaka zone,
- broj linije
- datum i vrijeme poništenja karte,
- cijena na karti.

10. Pojedinačne karte za prvu i drugu zonu kupljene prije svake promjene cijena vrijede u prometu 30 dana nakon početka primjene Cjenika kojim se utvrđuju nove cijene navedenih karata.

III. VRIJEDNOSNA KARTA

11. Vrijednosna karta je beskontaktna vozna karta kojom je omogućeno plaćanje prijevoza za sve zone i linije Prijevoznika koje putnik odabere, sukladno odredbama važećeg Cjenika. Vrijednosna karta kupuje se na prodajnim mjestima Prijevoznika i prodajnim mjestima ugovornih partnera.

Nadopлата vrijednosnih karata novčanim iznosom, koji korisnik sam odabere, moguća je na prodajnim mjestima Prijevoznika i prodajnim mjestima TISAKA.

Način korištenja vrijednosne karte za putovanje kroz više tarifnih zona:

a) ulaskom u tramvaj i autobus korisnik je obavezan prisloniti vrijednosnu kartu na uređaj za registraciju karata, u kojem slučaju se sredstva na vrijednosnoj karti umanjuju za cijenu vožnje u zoni u kojoj se korisnik nalazi.

Ukoliko korisnik želi kupiti kartu u trajanju od 30 ili 60 minuta, obavezan je na izborniku uređaja za registraciju karata odabrati opciju „30 ili 60 minuta“, odabrati broj putnika za koje želi kupiti kartu (jedan ili više), nakon čega prislanjanjem vrijednosne karte na uređaj potvrđuje kupnju karte za odabranu opciju,

b) za vožnju kroz dvije zone korisnici na zaslonu uređaja za registraciju odabiru:

- broj zona kojima žele putovati,
- opciju „30 minuta“ ili „60 minuta“ ukoliko žele prijevoz koristiti do 30 ili 60 minuta. Odabirom ovih opcija nije moguće platiti prijevoz za dvije zone odjednom,
- broj osoba za koje žele platiti prijevoz,
- odabrane opcije potvrđuju prislanjanjem vrijednosne karte na uređaj za registraciju.

Vrijeme putovanja ograničeno po zonama utvrđeno je točkom 6. Odredaba.

c) datum i vrijeme kupnje karte te odabrana opcija za koju korisnik plaća prijevoz upisuje se u čip vrijednosne karte te određuje njenu valjanost za vožnju unutar vremenskog ograničenja zone ili zona za koju je plaćen prijevoz,

d) vrijednosna karta je neispravna ako: je rok valjanosti karte istekao, je vrijeme plaćenog prijevoza u zoni korištenja isteklo, na karti nema dovoljno sredstava za plaćanje prijevoza, nije plaćen prijevoz za vožnju u zoni korištenja te ako se nalazi u statusu „nevažeća pretplatna karta“ ili je oštećena.

Neispravna vrijednosna karta ne vrijedi za vožnju.

e) ako je prilikom registracije putnika na uređaju za registraciju, vrijednosna karta neispravna ili nevažeća za vožnju putnik će biti upozoren crvenim svjetlom i porukom na zaslonu uređaja, dok se valjanost karte potvrđuje kratkim zvučnim signalom i zelenim svjetlom,

- f) ispravnost karte putnik može provjeriti na uređaju za registraciju, odabirom opcije „INFO“ na zaslonu uređaja.

Vrijednosna karta izdaje se bez roka valjanosti i vrijedi do oštećenja. Oštećena vrijednosna karta je nevažeća te ju je putnik dužan sukladno točki 34. ovih Odredaba zamijeniti za novu.

Vrijednosna karta je prenosiva na druge osobe.

Korištenje Vrijednosne karte za vrijeme putovanja provjerava kontrolor voznih karata, aparatom za kontrolu beskontaktnih karata. U slučajevima kada utvrdi da putnik koristi neispravnu kartu, provesti će propisani postupak sukladno odredbama Odluke o prijevozu putnika u javnom prometu grada ili općine na čijem području je putnik zatečen bez valjane vozne karte.

IV. PRETPLATNE KARTE

12. Pretplatna karta je plastična beskontaktna vozna karta sa ugrađenim čipom i utisnutim slijedećim podacima na karti: naziv Prijevoznika, grb Grada Zagreba, ime i prezime i fotografiju korisnika te serijski broj karte. U čip pretplatne karte se elektroničkim putem pohranjuju podaci sukladno točki 14. Cjenika.

Pri ulasku u vozilo ZET-a putnik je dužan registrirati se prislanjanjem pretplatne karte na uređaj za registraciju karata. Registracijom pretplatne karte putnik potvrđuje ispravnost karte odnosno uredno plaćenu prijevoznu uslugu kojom ostvaruje pravo na odabranu vožnju.

Valjanost karte potvrđuje se kratkim zvučnim signalom te zelenim svjetlom i porukom na zaslonu uređaja. Ako je karta neispravna oglasiti će se zvučni alarm te upaliti crveno svjetlo i poruka na zaslonu uređaja.

13. Pretplatne karte izdaju se temeljem podnesenog Zahtjeva za izdavanje pojedinih vrsta pretplatnih karata, utvrđenih Cjenikom i ovim Odredbama (propisani obrazac Prijevoznika), te priloženih dokumenata koji služe kao dokaz o ispunjavanju uvjeta za izdavanje pretplatne karte te stjecanje profila korisnika (učenik, student, umirovljenik).

Profil korisnika se elektroničkim putem upisuje u čip pretplatne karte. Korisnik pretplatne karte istu može koristiti s osnova najviše dva profila korisnika, na koje ostvaruje pravo temeljem uvjeta utvrđenih Cjenikom, ovim Odredbama, drugim važećim aktima Prijevoznika ili važećim Odlukama i Zaključcima nadležnih tijela lokalne samouprave.

Temeljem profila korisnika putnik ostvaruje pravo na kupnju ili izdavanje odgovarajućeg mjesečnog ili godišnjeg kupona za prometno područje na kojem koristi uslugu prijevoza, a koji se elektronskim putem upisuje u čip pretplatne karte.

Pretplatna karta vrijedi za osobu na koju glasi i nije prenosiva na druge osobe.

V. VRSTE PRETPLATNIH KARATA - UVJETI ZA KORIŠTENJE I IZDAVANJE KARATA

14. Na prometnim područjima gradova Velike Gorice i Zaprešića te općina Bistra i Luka, Stupnik, Klinča Sela i na području Grada Zagreba, putnici koriste pretplatne karte Prijevoznika za neograničeni broj putovanja u dnevnom i noćnom prometu unutar pojedinog prometnog područja ili u kombinaciji s prometnim područjem Grada

Zagreba. Pretplatne karte vrijede za prijevoz sukladno oznaci prometnog područja na odgovarajućem mjesečnom ili godišnjem kuponu upisanom u čipu pretplatne karte. Pretplatne karte, ovisno o statusu i profilu korisnika i razdoblju važenja mogu biti mjesečna ili godišnja:

- opća pretplatna karta,
- učenička osnovnoškolska i srednjoškolska,
- studentska pretplatna karta,
- umirovljenička pretplatna karta,
- socijalna pretplatna karta,
- povlaštena pretplatna karta,
- ugovorna pretplatna karta.

15. Opća pretplatna karta

Pravo na opću pretplatnu kartu imaju svi zainteresirani korisnici javnog gradskog prijevoza.

Opća pretplatna karta izdaje se na temelju podnesenog Zahtjeva za izdavanje opće pretplatne karte uz predočenje osobne iskaznice, te jedne fotografije korisnika. Zahtjev sadrži podatke o imenu i prezimenu, datumu rođenja, OIB, broju osobne iskaznice te adresi podnositelja zahtjeva, temeljem kojih se utvrđuje profil korisnika- opći, te služi kao osnova za kupnju mjesečnog ili godišnjeg općeg kupona za odabrano prometno područje.

16. **Opća mjesečna pretplatna karta** vrijedi sa mjesečnim općim kuponom koji se elektroničkim putem upisuje u čip pretplatne karte te vrijedi za vožnju od prvog dana u tekućem mjesecu s početkom dnevnog prometa do kraja noćnog prometa posljednjeg dana u mjesecu, za prometno područje naznačeno u pripadajućem kuponu.

17. **Opća godišnja pretplatna karta** vrijedi sa godišnjim općim kuponom koji se elektroničkim putem upisuje u čip pretplatne karte te vrijedi za 12 vezanih kalendarskih mjeseci, računajući od dana upisane valjanosti godišnjeg kupona koji je osnova za obračun i plaćanje kupona. Karta vrijedi za prijevoz na prometnom području naznačenom u pripadajućem kuponu.

18. Učenička i studentska pretplatna karta

Pravo na učeničku i studentsku pretplatnu kartu imaju:

- a) redoviti polaznici osnovnih, srednjih i stručnih škola,
- b) redoviti studenti fakulteta, akademija, visokih i viših škola, te drugih visokoškolskih obrazovnih ustanova s pravom javnosti, ako su upisali semestar tekuće školske godina,
- c) apsolvanti navedenih škola i fakulteta za vrijeme dok im traju studentska prava,
- d) strani studenti koji polaze pripreme tečajeva hrvatskog jezika, a pripremaju se za obrazovanje pod uvjetima navedenim u podtočkama a) ili b).

Na učeničke i studentske pretplatne karte navedene u ovoj točki nemaju pravo:

- polaznici srednjih i stručnih škola nakon navršene 21. godine života,
- izvanredni studenti i studenti koji ponavljanjem školske godine izgube studentska prava,
- studenti poslijediplomskog studija,
- polaznici tečajeva i večernjih škola, te
- osobe u radnom odnosu.

Pretplatne karte za učenike osnovnih i srednjih škola te studente izdaju se na zahtjev korisnika (učenika i studenta), prema podnesenom zahtjevu za izdavanje pretplatne karte (propisani obrazac ZET-a), ovjerenom u nadležnoj obrazovnoj ustanovi, školi ili fakultetu i priložene fotografije. Fotografija mora biti ovjerena u nadležnoj obrazovnoj ustanovi na način da jedna polovica pečata bude na fotografiji, a druga na zahtjevu. Učenici i studenti koji u vrijeme podnošenja Zahtjeva imaju važeću elektroničku pretplatnu kartu te ponose Zahtjev za produljenje statusa učenika ili studenta u tekućoj školskoj godini Zahtjevu nisu obvezni prilagati fotografiju. Prilikom predaje zahtjeva studenti su obvezni dati na uvid indeks s upisanim semestrom tekuće školske godine kao i osobnu iskaznicu. Učenici i studenti korisnici subvencije, zahtjev dodatno ovjeravaju i u gradu ili općini na čijem području imaju prebivalište.

Temeljem podnesenog zahtjeva za učeničku ili studentsku pretplatnu kartu, za tekuću školsku godinu, utvrđuje se profil korisnika učenik ili student, te služi kao osnova za kupnju ili izdavanje odgovarajućeg mjesečnog ili godišnjeg kupona za pretplatnu kartu.

Profil korisnika se elektroničkim putem upisuje u čip pretplatne karte i vrijedi za učenike od 01. rujna tekuće školske godine do 30. rujna naredne godine, a za studente od 01. rujna tekuće školske godine do 31. listopada naredne godine.

19. Studentska pretplatna karta za nezaposlene izvanredne studente

Pravo na studentsku pretplatnu kartu imaju nezaposleni izvanredni studenti visokih učilišta u Gradu Zagrebu, te gradovima Velika Gorica i Zaprešić.

Nezaposleni izvanredni studenti pravo na studentsku pretplatnu kartu u tekućoj akademskoj godini ostvaruju temeljem:

- zahtjeva za izdavanje studentske pretplatne karte, kojeg ovjerava nadležno visoko učilište na kojem studiraju, s obveznom klauzulom „Izvanredni student“,
- izvanredni studenti koji se nalaze u evidenciji informacijskog sustava akademskih kartica – ISAK, u tekućoj akademskoj godini, pravo na studentsku pretplatnu kartu ostvaruju temeljem sustava utvrđenog uvidom u navedeni sustav, te nisu u obvezi podnositi prethodno navedeni Zahtjev,
- potvrde Područne službe Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, prema mjestu prebivališta, kojom se potvrđuje da prema evidenciji osiguranika Zavoda, ima pravo na obvezno zdravstveno osiguranje kao nezaposlena osoba,
- uvida u osobnu iskaznicu podnositelja Zahtjeva.

Pravo na pretplatnu studentsku kartu nezaposleni izvanredni studenti ne ostvaruju ako kao nezaposlene osobe ostvaruju pravo na:

- mjesečnu socijalnu pretplatnu kartu prema evidenciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje,
- besplatnu pretplatnu kartu, temeljem važeće Odluke o socijalnoj skrbi.

Profil korisnika izvanrednog studenta upisuje se u čip pretplatne karte i vrijedi od 01. rujana tekuće akademske godine do 31. listopada naredne godine.

20. Učenička osnovnoškolska i srednjoškolska mjesečna pretplatna karta vrijedi sa mjesečnim odgovarajućim učeničkim kuponom koji se prilikom kupnje ili izdavanja elektroničkim putem upisuje u čip pretplatne karte te vrijedi za vožnju od prvog dana u

tekućem mjesecu s početkom dnevnog prometa do kraja noćnog prometa posljednjeg dana u mjesecu, na prometnom području naznačenom u pripadajućem kuponu.

- 21. Učenička osnovnoškolska i srednjoškolska godišnja pretplatna karta** vrijedi sa odgovarajućim godišnjim učeničkim kuponom koji se prilikom kupnje ili izdavanja elektroničkim putem upisuje u čip pretplatne karte te vrijedi za vožnju u razdoblju i na prometnom području naznačenom u pripadajućem kuponu.
Učenički osnovnoškolski i srednjoškolski godišnji kupon vrijedi za 12 uzastopnih mjeseci za odabrano razdoblje i to:
- od 01. rujna tekuće školske godine do 31. kolovoza naredne godine, ili
 - od 01. listopada tekuće školske godine do 30. rujna naredne godine.

- 22. Studentska mjesečna pretplatna karta** vrijedi sa mjesečnim studentskim kuponom koji se prilikom kupnje ili izdavanja elektroničkim putem upisuje u čip pretplatne karte te vrijedi za vožnju od prvog dana u tekućem mjesecu s početkom dnevnog prometa do kraja noćnog prometa posljednjeg dana u mjesecu, na prometnom području naznačeno u pripadajućem kuponu.

- 23. Studentska godišnja pretplatna karta** vrijedi sa godišnjim studentskim kuponom koji se prilikom kupnje ili izdavanja elektroničkim putem upisuje u čip pretplatne karte te vrijedi za vožnju u razdoblju i na prometnom području naznačenom u pripadajućem kuponu.
Studentski godišnji kupon vrijedi za 12 uzastopnih mjeseci za odabrano razdoblje i to:
- od 01. listopada tekuće školske godine do 30. rujna naredne godine, ili
 - od 01. studenog tekuće školske godine do 31. listopada naredne godine.

24. Umirovljenička pretplatna karta

Pravo na umirovljeničku pretplatnu kartu imaju pravo:

- a) korisnici starosne mirovine ,
- b) korisnici obiteljske mirovine, supružnici i djeca trajno nesposobna za rad,
- c) korisnici invalidske mirovine zbog utvrđene opće nesposobnosti za rad ili profesionalne nesposobnosti za rad, ako su nezaposlene,
- d) osobe starije od 60 godina, ako su nezaposlene,
- e) osobe starije od 65 godina, bez obzira na status korisnika.

Umirovljenička pretplatna karta izdaje se na zahtjev korisnika prema podnesenom Zahtjevu za izdavanje umirovljeničke pretplatne karte (obrazac ZET-a) i jedne fotografije korisnika tako da:

- a) Zahtjev za izdavanje umirovljeničke pretplatne karte za umirovljenike u podtočkama a), b) i c) ove točke, prethodno ovjerava Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, Tvrtkova 5. Prilikom predaje Zahtjeva na uvid je potrebno dostaviti rješenje o umirovljenju i osobnu iskaznicu.
- b) Osobe starije od 60 godina podnesenom Zahtjevu prilažu potvrdu o statusu osigurane osobe izdanu od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje i presliku osobne iskaznice koju prilikom podnošenja Zahtjeva daju na uvid.
- c) Osobe starije od 65 godina života, bez obzira na status korisnika podnesenom Zahtjevu prilažu jednu fotografiju i presliku osobne iskaznice koju prilikom podnošenja Zahtjeva daju na uvid.

Radi ostvarivanja prava na subvenciju grada ili općine u kojima korisnik ima

prebivalište, ako takva subvencija postoji, korisnik je obvezan Zahtjev dodatno ovjeriti i u nadležnom tijelu grada ili općine.

- 25. Umirovljenička mjesečna pretplatna karta** vrijedi sa mjesečnim umirovljeničkim kuponom koji se prilikom kupnje ili izdavanja elektroničkim putem upisuje u čip pretplatne karte te vrijedi za vožnju od 20. tekućeg do 19. narednog mjeseca, na prometnom području naznačenom u pripadajućem kuponu.
- 26. Umirovljenička godišnja pretplatna karta** vrijedi sa godišnjim umirovljeničkim kuponom koji se prilikom kupnje ili izdavanja elektroničkim putem upisuje u čip pretplatne karte, te vrijedi za 12 vezanih kalendarskih mjeseci, računajući od dana valjanosti godišnjeg kupona koji je osnova za obračun i plaćanje kupona. Karta vrijedi za prijevoz na prometnom području naznačenom u pripadajućem kuponu.
- 27. Socijalna pretplatna karta**
Pravo na socijalnu pretplatnu kartu imaju nezaposlene osobe prijavljene Hrvatskom zavodu za zapošljavanje.
Pravo na socijalnu pretplatnu kartu i kupnju odgovarajućeg mjesečnog socijalnog kupona ostvaruju nezaposlene osobe prema popisu dostavljenom od Područne službe Zagreb, Ispostava Zaprešić, Velika Gorica, Samobor i Dugo Selo ili prilikom kupnje prilažu potvrdu nadležne Ispostave Zavoda.
- Socijalna pretplatna karta izdaje se na zahtjev korisnika prema podnesenom zahtjevu za izdavanje socijalne pretplatne karte (obrazac ZET-a) i jedne fotografije, sve ovjereno od nadležnog Zavoda.
Fotografiju je potrebno ovjeriti na način da jedna polovina pečata bude na fotografiji a druga na zahtjevu.
Podnositelj zahtjeva dužan je prilikom izdavanja pretplatne karte dati na uvid osobnu iskaznicu.
Radi ostvarivanja prava na subvenciju grada ili općine u kojima korisnik ima prebivalište, ako takva subvencija postoji, korisnik je obvezan Zahtjev dodatno ovjeriti i u nadležnom tijelu grada ili općine.
- 28. Socijalna mjesečna pretplatna karta** vrijedi sa mjesečnim socijalnim kuponom koji se prilikom kupnje ili izdavanja elektroničkim putem upisuje u čip pretplatne karte, te vrijedi za vožnju od 10. tekućeg do 9. slijedećeg mjeseca, na prometnom području naznačenom u pripadajućem kuponu.
- 29. Povlaštena pretplatna karta**
Povlaštena pretplatna karta izdaje se na zahtjev korisnika uz uvjete i na način utvrđen točkom 25. Cjenika .
Pretplatna karta vrijedi za vožnju sa pripadajućim godišnjim kuponom za povlaštenu pretplatnu kartu koji se prilikom izdavanja elektroničkim putem upisuje u čip karte, za prometno područje naznačeno u kuponu.
Osim profila korisnika prava na povlaštenu pretplatnu kartu korisnik ima mogućnost koristiti kartu i sa osnova drugog profila korisnika na koji ostvaruje pravo sukladno odredbama Cjenika i ovih Odredaba.

30. Ugovorna pretplatna karta

Ugovorna pretplatna karta izdaje se sukladno odredbama Ugovora o prijevozu, prodaji i izdavanju pretplatnih karata, kojim se utvrđuje status korisnika, uvjeti i način izdavanja, te cijena i vrsta ugovorne pretplatne karte.

Ugovorna pretplatna karta vrijedi za vožnju sa pripadajućim mjesečnim ili godišnjim kuponom sukladno profilu korisnika za koji se ugovara prijevozna usluga Prijevoznika.

Osim profila korisnika prava na ugovornu pretplatnu kartu korisnik ima mogućnost koristiti kartu i sa osnova drugog profila korisnika na koji ostvaruje pravo sukladno odredbama Cjenika i ovih Odredaba.

VI. NAPLATA PRIJEVOZA**31. Prijevoz se naplaćuje na jedan od slijedećih načina:**

- a) gotovinom, jednokratno za prodaju svih vrsta vozničkih karata fizičkim osobama,
- b) karticama poslovnih banaka za jednokratno plaćanje svih vrsta vozničkih karata ili plaćanje na rate za godišnje pretplatne karte, sukladno ugovorenim uvjetima poslovne banke korisnika kartice. Plaćanje karticama moguće je u sjedištu i na svim prodajnim mjestima Prijevoznika za fizičke osobe.
- c) virmanskim uplatom za prodaju vozničkih karata pravnim osobama,
- d) putem Ugovora o kupoprodaji godišnjih pretplatnih karata pravnim osobama, Ugovora o subvencioniranju prijevoza kojima je regulirano plaćanje i izdavanje pretplatnih karata za pojedine kategorije korisnika i drugim ugovorima o kupoprodaji vozničkih karata sa ugovornim partnerima TISKA i iNOVINA i dr.

U vozilima ZET-a kod vozača autobusa plaćanje prijevoza kupnjom pojedinačne karte kupljene u vozilu i dnevne papirnatne karte moguće je samo gotovinom.

32. U slučaju zastoja, prekida ili poremećaja javnog gradskog prometa uzrokovanog višom silom ne daje se jamstvo za prijevoz niti se daje odšteta za kupljenu kartu.
33. Putnik koji smatra da mu je nepravilno naplaćen prijevoz može ZET-u podnijeti pismenu prijavu uz prilog sporne vozne karte. Nakon provedenog postupka, ukoliko se dokaže da je putnik u pravu, vraća mu se nepravilno naplaćen iznos.
34. Za izgubljene, ukradene, neiskorištene, oštećene vozne karte ili karte za koje postoji osnovana sumnja da su krivotvorene, ne daje se nadoknada.
35. U slučaju izgubljene, ukradene ili oštećene beskontaktna pretplatna karte putniku se na njegov zahtjev izdaje nova pretplatna karta na koju je prethodno ostvarivao pravo, uz plaćanje cijene izrade nove karte.
Nova karta izdaje se sukladno temeljnim uvjetima za izdavanje pretplatnih karata utvrđenim Cjenikom i ovim Odredbama.
Prethodna karta istovremeno se stavlja izvan upotrebe, deaktivacijom i stavljanjem karte u status „nevažeća pretplatna karta“, te se onemogućava njeno daljnje korištenje u vozilima i na svim prodajnim mjestima Prijevoznika.
O neispravnosti pretplatne i vrijednosne karte **radi oštećenja** putnik je dužan očitovati se pismenim putem u Uredu karata Prijevoznika.

Ukoliko se prema serijskom broju oštećene:

- vrijednosne karte utvrdi promet karte, odnosno preostali novčani iznos, neiskorištena vrijednost sa stare karte prenosi se na novo izdanu vrijednosnu kartu,
- pretplatne karte utvrdi njena prethodna valjanost ista se zamjenjuje za novu kartu na koju je putnik prethodno ostvarivao pravo.

Zamjena za oštećene pretplatne i vrijednosne karte se naplaćuje. Zamjena pretplatne i vrijednosne karte ako se radi o oštećenju elektronskog zapisa na kartici uslijed greške proizvođača se ne naplaćuje.

U slučaju krivotvorenja pretplatne karte ista dobiva status „nevažeća pretplatna karta“, te se onemogućava njeno daljnje korištenje u vozilima i na svim prodajnim mjestima Prijevoznika.

Za izgubljene ili ukradene vrijednosne karte ne daje se novčana nadoknada.

VII. ODUZIMANJE VOZNIH KARATA

36. Ovlaštena osoba prijevoznika – kontrolor karata ima pravo oduzeti pojedinačnu kartu, dnevnu kartu, pretplatnu kartu i vrijednosnu kartu putniku koji ih koristi suprotno pravilima utvrđenim Cjenikom i ovim Odredbama i to:

- pojedinačnu ili dnevnu kartu kojoj je isteklo vrijeme važenja, zona korištenja, na kojoj ne odgovara smjer putovanja ili je poništena suprotno pravilima ovih Odredaba, pretplatnu ili vrijednosnu kartu kojoj je istekao rok važenja ili se nalaze u statusu „nevažeća pretplatna karta“,
- krivotvorenu mjesečnu ili godišnju pretplatnu kartu, ili neku drugu vrstu vozne karte ili dokumenta koji vrijedi kao vozna karta,
- tuđu pretplatnu kartu ili kartu na koju putnik ne ostvaruje pravo prema profilu korisnika navedenom u čipu karte,
- pretplatnu kartu koja sadrži mjesečni ili godišnji kupon koji ne odgovara važećem profilu korisnika na koji putnik ostvaruje pravo sukladno odredbama Cjenika i ovih Odredaba,
- neku od pretplatnih karata, vrijednosnu kartu ili drugu voznu kartu tako oštećenu da nije jasno vidljiv propisani sadržaj, oznake na karti ili podaci navedeni u čipu pretplatne ili vrijednosne karte.

Sve oduzete vozne karte prilažu se uz podnesena izvješća o učinjenom prekršaju u kojima se navodi vrsta, serijski broj i razlog oduzimanja vozne karte.

Oduzete karte koriste se isključivo u svrhu dokaza.

Ako putnik Prijevozniku u roku 8 dana od počinjena prekršaja podnese opravdani Zahtjev za reklamacijom, vraća mu se oduzeta vozna karta, ako se istom nije neovlašteno koristio ili istu nije krivotvorio.

VIII. UDALJAVANJE IZ VOZILA

37. Putnik bez karte ili s neispravnom voznom kartom, odnosno koji na zahtjev ovlaštene osobe Prijevoznika ne predoči valjanu voznu kartu radi kontrole, udaljava se iz vozila na prvom sljedećem stajalištu nakon što je dao podatke o svom identitetu. Ostali slučajevi udaljavanja putnika iz vozila predviđeni su Odlukom o javnom linijskom gradskom prijevozu putnika.

IX. OSTALE ODREDBE

38. Uprava Društva ovlaštena je utvrđivati uvjete za izdavanje pojedinih vrsta karata kao i cijene za:
- povremene (izvanredne) izletničke linije,
 - vožnje po narudžbi odnosno ugovoru,
 - prodaju i izdavanje karata na temelju Ugovora o kupoprodaji karata i drugih ugovora te odobravati prijevoz prema zahtjevu organizatora kongresa, savjetovanja i slično.

X. ZAVRŠNE ODREDBE

39. Ove Odredbe stupaju na snagu danom donošenja a primjenjuju se od 01. 07. 2018. godine i biti će objavljene u Službenom glasniku Grada Zagreba i Glasniku Zagrebačke županije.
- Danom primjene ovih Odredaba stavlja se izvan snage Odredbe za primjenu Cjenika za prijevoz putnika i prtljage u javnom prometu na području gradova Velike Gorice i Zaprešića općina Bistra i Luka, Stupnik, Klinča Sela i na području Grada Zagreba od 30.10.2013. godine.

DIREKTORICA DRUŠTVA

Ljuba Romčević – Žgela, dipl. oec.



1
Ljuba Romčević – Žgela